



Standardy ochrony małoletnich w SP ZOZ Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 3 w Rybniku – wersja skrócona przeznaczona dla pacjentów małoletnich (osób do 18 roku życia)

Do opracowania **standardów ochrony małoletnich** Szpital został zobowiązany przez państwo. Celem opracowanych zasad jest ochrona małoletnich przed przemocą fizyczną w tym seksualną, przemocą psychiczną, edukacyjną, materialną czy – coraz powszechniejszą – cyberprzemocą.

W naszym Szpitalu obowiązują Standardy ochrony małoletnich w wersji pełnej oraz w wersji skróconej przeznaczonej właśnie dla Ciebie. Obie wersje zostały zamieszczone na stronie internetowej naszego Szpitala. Dokument w wersji skróconej został skonstruowany jako zbiór zasad postępowania, z których możesz skorzystać w sytuacjach zagrożenia Twojego bezpieczeństwa lub podejrzenia czy przypuszczenia, że takie sytuacje Ci zagrażają. Opracowane zasady są potwierdzeniem, że nasz Szpital jest bezpiecznym i przyjaznym miejscem, w którym chronimy Twoje prawa, dbamy o Twoje bezpieczeństwo oraz miejscem, gdzie możesz zaufać naszemu personelowi.

Zasady ogólne. Pamiętaj, że:

1. Masz prawo do ochrony przed przemocą fizyczną, psychiczną i zaniedbaniem.
2. Prawo do ochrony przed przemocą oznacza, że bicie i poniżanie, krzywdzenie psychiczne, znęcanie się, okrutne i poniżające traktowanie są niedopuszczalne i karalne.
3. Nikt nie ma prawa Cię bić, prześladować, czy wykorzystywać w celach seksualnych.
4. Masz prawo do ochrony przed wszystkimi formami wykorzystywania seksualnego.
5. Nikt nie ma prawa Cię dotykać w sposób, którego sobie nie życzysz i nakłaniać lub zmuszać do kontaktów seksualnych.
6. Nikt nie ma prawa angażować Cię w produkcję narkotyków i handel nimi ani zmuszać czy namawiać do ich zażywania. Policja, nauczyciele i inne służby mają za zadanie chronić Cię przed dostępem do nich.
7. Masz prawo do życia bez wyzyskiwania i wykorzystywania, nikt nie może siłą zmuszać Ciebie do zrobienia niczego, a zwłaszcza czegoś złego. Nikt też nie może Ciebie zmuszać do pracy ponad siły ani wykorzystywać zarobkowo w inny sposób.
8. Masz prawo do życia bez przemocy i poniżania. Nikt nie może Cię bić ani znęcać się nad Tobą w inny sposób.
9. Masz też prawo do szukania wszelkiej pomocy, zawsze, gdy jesteś krzywdzony.

Zasady szczegółowe obowiązujące w naszym Szpitalu:

1. Do pracy z dziećmi w naszym Szpitalu dopuszczony jest wyłącznie personel, który przeszedł staranny zgodny z prawem proces rekrutacji. Dzięki temu możesz zaufać naszym pracownikom. Starannie wybraliśmy nasz zespół, żeby mieć pewność, że dzieciom przebywającym w naszym Szpitalu nie stanie się żadna krzywda.
2. Wykonując swoje obowiązki nasz personel dba nie tylko o wysoką jakość usług, ale również dba o to, by wszystkie dzieci przebywające w naszym Szpitalu czuły się bezpiecznie.
3. Nasi pracownicy zostali przeszkoleni, aby zauważać sygnały, które mogą wskazywać na to, że ktoś Cię krzywdzi, i wiedzą, jak w odpowiedni sposób zareagować.
4. Każde zachowanie, które może wyrządzić Ci krzywdę jest niedozwolone. W każdym przypadku, kiedy czujesz, że ktoś wyrządza Ci krzywdę, możesz zgłosić to naszym pracownikom. Nasz personel jest tutaj po to, aby ci pomóc.
5. Jeżeli czujesz, że ktokolwiek dopuszcza się wobec Ciebie przemocy fizycznej lub psychicznej, możesz to zgłosić naszym pracownikom. Jeżeli ktokolwiek bije Cię, obraża, poniża lub w jakikolwiek inny sposób wyrządza Ci krzywdę zwróć się do personelu medycznego (np. lekarza, pielęgniarki, ratownika medycznego, fizjoterapeuty).

6. Informacje, jakie nam przekażesz, zachowamy w tajemnicy. Wykorzystamy je tylko, aby Ci pomóc. Jeżeli będzie to konieczne – zawiadomimy odpowiednie instytucje, które zajmują się pomocą krzywdzonym dzieciom.
7. Szanujemy Twoją autonomię i prawo do wyrażania swoich opinii, szczególnie w sprawach dotyczących Twojego zdrowia. Masz prawo wiedzieć, co się będzie działo – jaki jest plan Twojego leczenia lub stan zdrowia.
8. Jeśli cokolwiek budzi Twoje wątpliwości, zapytaj. Jesteśmy tu także po to by udzielić Ci informacji.
9. Masz prawo wypowiadać się w kwestiach medycznych i innych, nawet jeśli nie masz jeszcze 16 lat. Po osiągnięciu 16 roku życia masz prawo do współdecydowania o swoim leczeniu.
10. Będziemy starali się dawać Ci wybór w sytuacjach, kiedy będzie to możliwe.
11. Chcemy być z Tobą szczerzy - jeśli wiemy, że jakieś działanie (czynność medyczna) może zaszkodzić, powiemy Ci o tym
12. Jeżeli spotkało Cię w domu, albo w naszym Szpitalu, coś, czego nie akceptujesz, coś co Cię niepokoi, martwi, smuci, albo ktoś Cię skrzywdził lub zachował w sposób nieodpowiedni, albo w sposób, którego nie akceptujesz, śmiało możesz nam o tym powiedzieć i poprosić o pomoc każdego z pracowników naszego Szpitala.
13. Nie będziemy robić Ci zdjęć, lub nagrywać Twojego wizerunku, jeżeli Ty oraz Twoi rodzice lub opiekunowie nie wyrażicie na to zgody.
14. Szpital nie udostępnia małoletnim możliwości korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet. Niedozwolone jest korzystanie z internetu we własnym zakresie w celu dostępu do treści szkodliwych (w szczególności takich jak przemoc, nagość, mowa nienawiści itp.).
15. Twoi rodzice lub opiekunowie zostali poinformowani o tym, w jaki sposób chronimy Twoje prawa. Zarówno rodzice, jak i opiekunowie są zobowiązani przestrzegać ustalonych przez nas zasad ochrony Twoich praw.
16. Chcemy być z Tobą szczerzy - jeśli wiemy, że jakieś działanie (czynność medyczna) może zaszkodzić, powiemy Ci o tym.
17. Postaramy się mówić do Ciebie prostym językiem, tak by wszystko było zrozumiałe, jeśli jednak coś wymaga wytłumaczenia, powiedz nam o tym.
18. Chcemy, żeby podczas Twojego badania obecny był ktoś jeszcze – np. Twoja mama, Twój tata, Twój opiekun lub inny pracownik medyczny (np. pielęgniarka). Jeśli nie chcesz by w badaniu uczestniczył Twój rodzic lub opiekun, powiedz nam o tym.
19. Jeśli jesteś przestraszony lub martwisz się o coś, daj nam znać. Postaramy się Cię wysłuchać i poszukać rozwiązania, o ile jest to możliwe. Czasami możemy wskazać Ci miejsce, gdzie możesz się zgłosić po pomoc.
20. Możesz też potrzebować wsparcia – przytulenia lub pocieszenia, daj nam wtedy znać.
21. Możemy Cię przytulić, tylko wtedy, kiedy na to pozwolisz, nie zrobimy tego bez Twojej zgody.
22. Jeśli czujesz się niekomfortowo, niebezpiecznie, coś Cię niepokoi, powiedz o tym nam, pracownikom medycznym. Podejmujemy działania by zapewnić Ci bezpieczeństwo.
23. Twoi rodzice lub opiekunowie mogą być z Tobą zarówno podczas wizyty w gabinecie, jak i w szpitalu. Zapewniamy im także możliwość nocowania, kiedy będziesz musiał zostać w szpitalu na noc. Wtedy Twoi bliscy – np. dziadkowie, ciocie, wujkowie będą mogli Cię odwiedzać.
24. Chcemy, żebyś wiedział, że będąc w szpitalu masz prawo do nauki, zabawy i odpoczynku.
25. Możesz ze sobą mieć ulubioną zabawkę np. misia lub książkę. Prosimy tylko, żebyś nie wymieniał się nimi z innymi Pacjentami.
26. Chcemy być dla Ciebie dostępni, ale zdarzają się sytuacje, kiedy musimy zająć się innymi Pacjentami, dlatego nie zawsze możemy z Tobą porozmawiać lub być. Postaramy się jednak nadrobić to następnym razem lub wskazać Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje potrzeby lub wątpliwości.
27. Informacje o Twoim zdrowiu zachowamy w tajemnicy – nie będą one ujawnione innym osobom poza Tobą i Twoimi rodzicami lub opiekunami.
28. W Szpitalu obowiązują różne zasady, o których będą Cię informować pracownicy medyczni, prosimy stosuj się do nich. Powstały po to, żeby zapewnić Ci bezpieczeństwo.

Pamiętaj jeżeli potrzebujesz, masz prawo szukać wsparcia dla siebie.

Jeżeli nie czujesz się na siłach, by porozmawiać otwarcie o swoich problemach z pracownikiem szpitala, możesz uzyskać pomoc w inny bezpłatny i anonimowy sposób:

Wykaz telefonów gdzie możesz uzyskać pomoc i wsparcie

■ **Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111.** Jeśli tego potrzebujesz zadzwoń pod bezpłatny numer: 116 111 czynny całą dobę przez cały tydzień. Więcej informacji możesz także uzyskać wchodząc na stronę www.116111.pl

■ **Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży tel. 800 080 222.** Pod bezpłatny numer (całodobowo) może zadzwonić każda młoda osoba mająca problemy w domu, w szkole, w relacjach rówieśniczych;

■ **Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji: 22 594 91 00;**

■ **Rzecznik Praw Dziecka: 800 12 12 12.** Jeśli tego potrzebujesz zadzwoń pod bezpłatny, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania, gdzie zarówno dzieci, jak i ich rodzice, czy opiekunowie mogą w każdej chwili uzyskać profesjonalne wsparcie psychologiczne i prawne.

■ **Pomoc Psychologiczna: 22 425 98 48**

Telefonując pod wskazane numery możesz rozmawiać o wszystkim, o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczasz. Możesz uzyskać pomoc w sytuacji, kiedy czujesz się dyskryminowany, kiedy doświadczasz krzywdy, przemocy lub jesteś jej świadkiem.

Wykaz placówek funkcjonujących na Twoim terenie, udzielających pomocy i wsparcia osobom doznającym przemocy domowej

Lp.	Nazwa instytucji/organizacji	Adres instytucji/organizacji	Telefon
1	Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół ds. Przemocy	44-200 Rybnik ul. Zebrzydowska 30/2	32 422 60 80
2	Komenda Miejska Policji w Rybniku	44-200 Rybnik Pl. Armii Krajowej 5	47 855 72 00
3	Komisariat Policji w Rybniku Boguszowicach	44-253 Rybnik Os. Południe 37	47 855 75 10
4	Prokuratura Rejonowa w Rybniku	44-200 Rybnik Ul. B. Chrobrego 41	32 755 90 20
5	Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii	44-200 Rybnik Ul. B. Chrobrego 16	32 422 56 39
6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	44-200 Rybnik Ul. T. Kościuszki	32 422 39 35
7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	44-200 Rybnik Ul. 3-go Maja 31	32 426 00 33

Możesz również zadzwonić do:

■ **Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” tel. 800 12 00 02** (linia całodobowa i bezpłatna), w poniedziałki w godz. 18.00–22.00 można rozmawiać z konsultantem w języku angielskim, a we wtorki w godz. 18.00–22.00 w języku rosyjskim. **Dyżur prawny tel. (22) 666 28 50** (linia płatna, czynna w poniedziałek i wtorek w godzinach 17.00–21.00) oraz **tel. 800 12 00 02** (linia bezpłatna, czynna w środę w godzinach 18.00–22.00). **Poradnia e-mailowa:** niebieskalinia@niebieskalinia.info. Członkowie rodzin z problemem przemocy i problemem alkoholowym mogą skonsultować się także przez **SKYPE: pogotowie.niebieska.linia** ze specjalistą z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie – konsultanci posługują się językiem migowym.

■ **Ogólnokrajowej Linii Pomocy Pokrzywdzonym tel. +48 222 309 900** przez całą dobę można anonimowo uzyskać informacje o możliwości uzyskania pomocy, szybką poradę psychologiczną i prawną, a także umówić się na spotkanie ze specjalistami w dowolnym miejscu na terenie Polski. Możliwe są konsultacje w językach obcych oraz w języku migowym.

■ **Policyjny telefon zaufania dla osób doznających przemocy domowej nr 800 120 226** (linia bezpłatna przy połączeniu z telefonów stacjonarnych, czynna codziennie w godzinach od 9.30 do 15.30, od godz. 15.30 do 9.30 włączony jest automat).