

**Opis przedmiotu zamówienia
na usługi
specjalistycznego transportu sanitarnego,**

Przedmiot zamówienia dotyczy:

Usługi specjalistycznego transportu sanitarnego.

W trakcie realizacji w/w usługi Wykonawca obowiązany jest do przestrzegania przepisów wynikających z następujących aktów prawnych:

1. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
3. Ustawa o zawodach lekarza i lekarza dentysty z dnia 05.12.1996 r.
4. Ustawa z dnia 15.07.2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej.
5. Zarządzeń Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, obowiązujących w okresie trwania umowy.
6. Aktualne Polskie Normy przenoszące normy zharmonizowane (PN EN 1789 i PN EN 1865:2002).
7. Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31.12.2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia.
8. Ustawa z dnia 15.04.2011 r. o Działalności Leczniczej.
9. Ustawa z dnia 05.01.2011 r. o kierujących pojazdami.

Wymagania ogólne:

1. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewnia całodobową gotowość do realizacji zleceń i zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń całodobowo i świadczenia usług transportu we wszystkie dni tygodnia, w tym dni świąteczne i dni ustawowo wolne od pracy, 24 godziny na dobę
2. Usługa będzie realizowana zgodnie z bieżącymi potrzebami Szpitala.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie samochodami. Stan sanitarny i techniczny środków transportowych przeznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia musi umożliwiać niezwłoczną realizację usługi. Pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia winny:
 - spełniać cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane zgodnie z przepisami ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz wymagania dotyczące wyposażenia medycznego zgodnie z aktualnie obowiązującą Polską normą przenoszącą europejskie normy zharmonizowane (PN EN 1789) oraz wytycznymi Ministra Zdrowia określonymi w Załączniku nr 3 do Zarządzenia Nr 65/2012/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 17 października 2012r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne (wraz ze zmianami) - określone dla pojazdu.
 - powinny umożliwiać przewiezienie pacjenta zarówno w pozycji siedzącej jak również w pozycji leżącej na noszach.
 - być wyposażone w dwa środki łączności, posiadające zezwolenie do użytku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dbałość o środki łączności należy do Wykonawcy

- być oznakowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
 - być zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jako samochód specjalny sanitarny spełniający normy techniczne i jakościowe określone w Polskich normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane a także posiadać zezwolenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na pojazdy uprzywilejowane w ruchu drogowym, w tym winny być wyposażone w sygnalizację świetlną - dźwiękową i mieć możliwość jej używania podczas jazdy oraz posiadać ubezpieczenie OC i NW.
 - posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne,
 - posiadać opinię sanitarną o spełnieniu wymagań fachowych i sanitarnych przez pojazdy transportu sanitarnego dla pojazdów przeznaczonych do wykonania zadania wykonawca musi posiadać zgodę na używanie sygnałów dźwiękowych i świetlnych jako uprzywilejowanych.
4. Personel pojazdu musi posiadać kwalifikacje zgodnie z ustawą z 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz z załącznikiem nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 sierpnia 2009r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu ratownictwa medycznego – potwierdzone dokumentami, które będą do wglądu na każde żądanie Zamawiającego
 5. Kierowca musi posiadać aktualne badanie psychotechniczne, a także: uprawnienia do kierowania pojazdami uprzywilejowanymi określone przepisami ustawy z dnia 5 stycznia 2011r. o kierujących pojazdami i zaświadczenie o odbyciu szkoleń/kursów w zakresie udzielania pierwszej pomocy – do wglądu na każde żądanie Zamawiającego.
 6. Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej dezynfekcji środków transportu i będzie odnotowywał przeprowadzoną czynności – do wglądu na każde żądanie Zamawiającego.
 7. Środki ochrony osobistej kierowcy / ratownika medycznego lub pielęgniarki/ lekarza zapewnia Wykonawca.
 8. W razie awarii środka transportu Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia maksymalnie do 60 minut od momentu awarii zastępczego środka transportu o parametrach nie niższych niż wymagane niniejszą umową i obowiązującymi przepisami prawa.
 9. Dokonywanie przeglądu aparatury medycznej będącej na wyposażeniu karetek leży po stronie Wykonawcy.
 10. Sprzęt jednorazowy, leki, płyny infuzyjne zapewnia Wykonawca (będzie je uzupełniać na bieżąco).
 11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo pacjenta podczas wykonywania usługi i jest zobowiązany zapewnić opiekę medyczną w przypadku konieczności udzielenia pierwszej pomocy medycznej
 12. Transport ma być realizowany możliwie najkrótszą drogą. Logistyczne rozplanowanie transportu leży w gestii Wykonawcy który winien wykonać usługę prawidłowo, rzetelnie i w określonym czasie. Jeżeli długość trasy wskazanej w zbiorczym zestawieniu wykonanych usług będzie znacząco odbiegać od możliwie najkrótszej trasy Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany będzie do pisemnego wskazania przesłanek mających wpływ na wybór trasy.
 13. W przypadku odmowy wykonania usługi Zamawiający zastrzega sobie zlecenie usługi innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy.
 14. Wykonawca zapewni łączność w następującym zakresie:
 - wykonawca zapewnia stałą łączność Szpitala z osobami wykonującymi zlecenia – informację o numerze telefonu zespołu wykonującego dane zlecenie Wykonawca przekaże każdorazowo telefonicznie na żądanie Zamawiającego (zgłoszone na numer telefonu wskazany w punkcie 4 wymagań szczegółowych, całodobowo).
 - Wykonawca udostępni Zamawiającemu całodobowy numer telefonu, pod który osoba zamawiająca transport ze strony Szpitala będzie mogła dokonać zlecenia wyjazdów.

- Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia sprawozdawczości statystycznej i dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
- 15. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązującej polisy ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej oraz przyjmuje na siebie odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wykonywaniem usługi w wysokości nie niższej niż wynikająca z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą.
- 16. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za powierzoną dokumentację medyczną i ochronę danych osobowych.
- 17. Wykonawca zobowiązany będzie przyjąć na siebie obowiązek poddania się kontroli ze strony Szpitala i Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie świadczenia usługi objętej niniejszą umową.
- 18. Wszelkie koszty związane z utrzymaniem środków transportu w stanie gotowości do pracy, oraz z eksploatacją niniejszych środków transportu, w tym koszty paliwa, a także koszty kierowcy oraz ratownika medycznego / pielęgniarki, lekarza, materiałów eksploatacyjnych, leków itp. ponosi Wykonawca w ramach wynagrodzenia ustalonego na podstawie złożonej oferty.
- 19. Z tytułu świadczonej usługi zamawiający będzie płacił wykonawcy za każdy przejechany kilometr i godzinę. Wynagrodzenie Wykonawcy za usługi specjalistycznego transportu sanitarnego wykonane w danym miesiącu obliczane będzie na podstawie zestawienia faktycznie wykonanych przewozów dla Zamawiającego, przy czym nie wlicza się kilometrów stanowiących dojazd do Zamawiającego, a jedynie przejazdy z pacjentem od miejsca jego przejęcia do miejsca przekazania - zgodnie ze złożonym zamówieniem Zamawiającego. Czas realizacji usługi będzie zatem liczony od miejsca przejęcia pacjenta do miejsca jego przekazania.

Wymagania szczegółowe

Przedmiotem zamówienia jest specjalistyczny transport sanitarny pacjentów ambulansem spełniającym wymagania specjalistycznego środka transportu drogowego z obsadą: minimum 3 osoby uprawnione do medycznych czynności ratunkowych, z czego co najmniej jedna osoba o kwalifikacji – lekarz; jeden z członków obsady musi pełnić funkcję kierowcy; po uprzednim wezwaniu na telefon, przez 7 dni w tygodniu całodobowo, na każde wezwanie Zamawiającego, bez względu na to czy poprzednie wezwania zostały zrealizowane, czy są w trakcie realizacji. Ratownik medyczny / pielęgniarka – zapis oznacza wybór Wykonawcy. Zamawiający nie stawia w tym zakresie wymagań.

Zadanie przewozowe obejmuje w szczególności następujący zakres usług :

1. Przewóz chorych w pozycji siedzącej lub leżącej wymagających konsultacji lekarza specjalisty lub wykonania badań diagnostycznych w innym podmiocie leczniczym;
2. Przewóz chorych w pozycji siedzącej lub leżącej do innego podmiotu leczniczego celem kontynuacji leczenia.

W przypadku transportu pacjenta nieletniego Wykonawca zapewni także możliwość transportu pacjenta z jego opiekunem prawnym.

Wymagania:

1. Wymagany typ pojazdów: ambulans typu C

2. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia pacjenta bezpośrednio od lekarza Oddziału lub innej jednostki organizacyjnej Zamawiającego oraz (jeśli dotyczy) do odwiezienia pacjenta z powrotem na Oddział i przekazania go wraz z dokumentacją jak i do udzielenia informacji o stanie zdrowia lekarzowi lub innej jednostki organizacyjnej Zamawiającego (odpowiednio – innego podmiotu leczniczego)
3. Zlecenia (zgłoszenia) na specjalistyczny transport sanitarny będą składać osoby do tego upoważnione przez Zamawiającego, t.j. lekarze udzielający świadczeń zdrowotnych u Zamawiającego, niezależnie od podstawy prawnej.
4. Zamówienia na w/w usługę Zamawiający składać będzie Wykonawcy **telefonicznie całodobowo na nr tel.**, z potwierdzeniem pisemnym wg wzoru zlecenia stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy doręczonym przedstawicielowi Wykonawcy w momencie podjęcia realizacji zadania przewozowego.
5. Zlecenie na transport powinno być wypełnione czytelnie i powinno zawierać:
 - pieczęć jednostki zlecającej transport
 - imię i nazwisko pacjenta
 - adres docelowy transportu pacjentami
 - cel transportu
 - kod ICD 10
 - pieczęć wraz z podpisem lekarza zlecającego transport
6. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji złożonego zamówienia:
 - w przypadku zamówień planowanych – w czasie **zgodnym ze zgłoszeniem określającym datę i godzinę przewozu lub konsultacji**, z zastrzeżeniem, że transport będzie zlecany do godziny 18.00 dnia poprzedniego,
 - w przypadku zamówień zlecanych w danym dniu lub w dniu poprzedzającym po godz. 18.00 innych niż „na cito” – w czasie uzgodnionym przez Zamawiającego z Wykonawcą,
 - w przypadku zamówień „na cito” – wymagany czas reakcji od momentu przyjęcia zgłoszenia transportu „na cito” przez wykonawcę do momentu zgłoszenia się osoby realizującej usługę po pacjenta nie może przekraczać (wg oferty: „natychmiast”, „do 15 minut”, lub „do 30 minut”).
7. Brak podjęcia realizacji zlecenia w terminie, o którym mowa w pkt. 6 uprawnia Zamawiającego do zlecenia przewozu podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze)
8. Dopuszcza się możliwość transportowania w trakcie jednego transportu więcej niż jednego pacjenta.
9. Na potrzeby Wykonawcy istnieje możliwość najmu pomieszczeń od Szpitala pomieszczeń na przedmiotowe działania – zgodnie z załącznikiem nr 4 do umowy - Pawilon nr 5, poziom 0, pom. nr 19 nr 20 oraz ½ pom. nr 21 (węzeł sanitarny). Istnieje również możliwość najmu stanowiska postojowego dla pojazdu który będzie realizował przedmiot umowy – zgodnie z załącznikiem nr 5 do umowy.

W imieniu Wykonawcy potwierdzam,
iż oferta obejmuje wykonanie usługi
zgodnej z treścią powyższego załącznika

.....
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)