

Projektowane postanowienia umowy

UMOWA nr DIS-11-NS/300-2021

zawarta w dniu roku pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym Nr 3 w Rybniku z siedzibą: 44-200 Rybnik, ul. Energetyków 46, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000067701, NIP: 642-25-85-351, Regon: 272780323,

reprezentowanym przez:

....., zwanym dalej Zamawiającym,

a

.....z siedzibąwpisaną w:

- CEiDG,
- Krajowym Rejestrze Sądowym w Sądzie Rejonowym
w pod nr KRS.....

NIP, Regon*

reprezentowaną przez:....., zwanym dalej Wykonawcą.

* - niepotrzebne skreślić

W przypadku udzielenia zamówienia wykonawcom, którzy wspólnie ubiegali się o jego udzielenie, powyżej zostaną wpisane dane wszystkich tych wykonawców oraz dane ich pełnomocnika do zawarcia umowy, a powyższe zapisy zostaną uzupełnione o następujące:

1. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, którym udzielono niniejszego zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy – o ile przewidziano wniesienie zabezpieczenia
2. Pełnomocnik Konsorcjum oświadcza, że posiada ważne pełnomocnictwo do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich wykonawców realizujących wspólnie umowę.

Umowa zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (nr sprawy zgodny z numerem umowy) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych.

§1 Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy jest objęcie opieką serwisową oprogramowania aplikacyjnego wskazanego w załączniku nr 4 do niniejszej umowy wraz z niezbędnym do jego pracy oprogramowaniem bazodanowym „Oracle”, wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania oprogramowania aplikacyjnego wskazanego w załączniku nr 4 do Umowy, zwanego dalej „Oprogramowaniem”.

§2 Zobowiązania Wykonawcy

W ramach niniejszej umowy Wykonawca zapewnia:

- bieżące usuwanie awarii Oprogramowania, o którym mowa w §1 niniejszej umowy, tzn. usterek w zbiorach zgromadzonych danych, powstałych z winy Zamawiającego lub niezależnie od Zamawiającego, zwanych dalej „Awariami”;
- .1 Awarie będą usuwane nie później niż w terminie dwóch kolejnych dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia. Na potrzeby niniejszej umowy dni robocze to dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00-16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Usługi będą wykonywane w siedzibie klienta, poprzez zdalne połączenia lub niezbędne konsultacje telefoniczne. Otrzymanie zgłoszenia Awarii po godzinie 16.00 danego dnia roboczego, lub w dniu ustawowo wolnym od pracy jest traktowane jak zgłoszenie przyjęte o godzinie 8.00 najbliższego dnia roboczego.

- .2 Zgłoszenia Awarii przyjmowane są telefonicznie pod następującym numerem telefonu +48 lub przy użyciu druku zgłoszenia serwisowego ZS1 (stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej umowy) przez 24 godziny na dobę poprzez dedykowane konto Help-Desk lub faksem pod numerem +48;
- bieżące przyjmowanie zgłoszeń użytkowników dotyczące Oprogramowania nie będące Awariami, o którym mowa w §1 niniejszej umowy, odbywać się będzie w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Czas reakcji serwisu na zgłoszenie wynosi 24 godziny. Usługi będą wykonywane poprzez zdalne połączenia lub niezbędne konsultacje telefoniczne. Wizyty serwisowe wymagające interwencji w siedzibie Zamawiającego odbywać się będą w ciągu 48 godzin od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia o ile rozwiązanie zgłoszenia nie jest możliwe poprzez zdalne połączenie lub konsultacje telefoniczne. Otrzymanie zgłoszenia Awarii po godzinie 16.00 danego dnia roboczego, lub w dniu ustawowo wolnym od pracy jest traktowane jak zgłoszenie przyjęte o godzinie 8.00 najbliższego dnia roboczego
 - dostęp do internetowej platformy zgłoszeniowej umożliwiającej zgłaszanie awarii oprogramowania, udzielanie porad i konsultacji. Dostęp do internetowej platformy zgłoszeniowej odbywa się na podstawie indywidualnych kont dla osób (administratorów oprogramowania, wskazanych w załączniku nr 3 do niniejszej umowy). W ramach umowy Zamawiający może zgłosić 2 osoby upoważnione do wykonywania zgłoszeń;
 - doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych;
 - wykonywanie ponownych lub dodatkowych instalacji Oprogramowania objętego niniejszą Umową;
 - doradztwo i udzielanie konsultacji w zakresie podejmowania przez Zamawiającego kolejnych przedsięwzięć informatycznych;
 - bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania oraz sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego.
 - na wniosek Zamawiającego pomoc w dokonywaniu kontroli prawidłowości składowania i zabezpieczenia danych gromadzonych za pomocą oprogramowania objętego niniejszą Umową;
 - na wniosek Zamawiającego pomoc w awaryjnym odtwarzaniu stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego na odpowiednich nośnikach;
 - prowadzenia rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego datę i przedmiot kontaktu, dane osoby kontaktującej się, wykonane czynności.

§3 Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnej współpracy w trakcie realizacji Umowy, w szczególności zobowiązuje się do:
 - 1.1. zapewnienia personelowi Wykonawcy lub służbom przez niego upoważnionym dostępu do systemu informatycznego na czas prowadzenia czynności serwisowych w sposób umożliwiający jak najszybsze wykonanie usługi, uwzględniając w tym dostęp po normalnym czasie pracy jego użytkownika w uzgodnieniu z Zamawiającym;
 - 1.2. zapewnienia nadzoru autorskiego producenta Oprogramowania uprawniającego do otrzymywania nowych wersji;
 - 1.3. wykonywania czynności proponowanych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu informatycznego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie informatycznym;
 - 1.4. wykonywanie kopii zapasowych danych w Systemie informatycznym (backup) po każdym dniu roboczym;

- 1.5. nie dokonywania samodzielnie żadnych zmian w konfiguracji Oprogramowania i sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie objęte Umową. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania i sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być dokonane w ścisłym porozumieniu z Zamawiającą;
 - 1.6. dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych oprogramowania aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji Umowy poza siedzibą Zamawiającego;
 - 1.7. zapewnienia na wniosek Wykonawcy zdalnego dostępu do baz danych i oprogramowania aplikacyjnego objętego Umową;
 - 1.8. zapoznania Wykonawcy z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami ochrony danych osobowych;
 - 1.9. prowadzenia rejestru kontaktów z realizującym obsługę serwisową zespołem Wykonawcy, obejmującego w szczególności rozmowy telefoniczne, wysyłane faksy i pisma, zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego oraz wykonane czynności;
 - 1.10. potwierdzenia podjęcia czynności w sporządzonym przez Wykonawcę protokole z wykonanej czynności serwisowej;
 - 1.11. terminowego regulowania należności przysługujących Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania osób trzecich, których dane są przetwarzane przez Oprogramowanie objęte Umową, o zakresie dostępu Wykonawcy do danych osobowych tych osób, w ramach świadczenia usług związanych z realizacją Umowy.
 3. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej ust. 1-2, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.

§4 Płatności

1. Za wykonanie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci z dołu kwotę netto w wysokości złotych miesięcznie, powiększoną o podatek VAT, według obowiązującej w dniu wystawienia faktury stawki podatku. Niniejsze wynagrodzenie zostało ustalone dla zakupionych licencji Oprogramowania w ilości istniejącej na dzień zawarcia niniejszej Umowy. W przypadku zwiększenia liczby licencji objętych niniejszą umową strony porozumieją się co do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa powyżej.
2. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, wynagrodzenie netto Wykonawcy pozostanie bez zmian, a zastosowana zostanie stawka obowiązująca na dzień wystawienia faktury VAT lub inna wynikająca z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Zapłata nastąpi na podstawie faktury VAT, wystawionej na koniec każdego miesiąca kalendarzowego, w którym obowiązywać będzie niniejsza Umowa. Wszystkie należności zostaną zapłacone przez Zamawiającego przelewem na konto Wykonawcy w nr, w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury VAT.
4. W przypadku nie zapłacenia przez Zamawiającego w ustalonym terminie należności wymienionych w §4 ust. 1 Wykonawca naliczy odsetki ustawowe.

§5 Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa została zawarta na czas określony od dnia do dnia
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

3. Umowa niniejsza może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego, gdy Wykonawca nie wykonuje niniejszej umowy lub wykonuje ją nienależycie rażąco zaniedbując obowiązki wynikające z Umowy, pomimo upływu udzielonego Wykonawcy dodatkowego terminu nie krótszego niż 14 dni na zmianę sposobu wykonywania umowy i usunięcie skutków naruszenia postanowień umowy.
4. W przypadku powstania opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia należnego Wykonawcy, za okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania realizacji Umowy do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej Umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.

§6

Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonywania przedmiotu niniejszej umowy wyłącznie w granicach rzeczywistej straty, z wyłączeniem utraconych korzyści Zamawiającego, przy czym odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu niniejszej Umowy ogranicza się do równowartości sześciomiesięcznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w §4 pkt 1 niniejszej Umowy.
2. W przypadku, gdy przy wykonywaniu niniejszej umowy Wykonawca narusza prawa autorskie majątkowe osób trzecich wówczas jest zobowiązany zwolnić Zamawiającego z długu powstałego wobec osoby, której prawa naruszono jeżeli osoba ta zwróci się do Zamawiającego z roszczeniem odszkodowawczym. Wykonawca jest zobowiązany pokryć koszty jakie poniósł Zamawiający w związku z dochodzeniem od Zamawiającego roszczeń przez osobę trzecią, której prawa naruszono. Jeśli do kosztów tych zalicza się koszty ustanowienia pełnomocnika, to ich wartość ustala się według stawek minimalnych przewidzianych w przepisach prawa.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 3.1. treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
 - 3.2. jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania;
 - 3.3. korzystanie z Oprogramowania przez osoby nieupoważnione;
 - 3.4. dokonywanie modyfikacji Oprogramowania przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
 - 3.5. udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu Usług;
 - 3.6. wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
 - 3.7. nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem;
 - 3.8. nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania;
4. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.

5. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
6. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
7. Okres występowania Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

§7

Poufność

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych przy wykonywaniu niniejszej umowy, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa również przez 2 lata po zakończeniu niniejszej umowy, chyba, że z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynika dłuższy okres zachowania ich w tajemnicy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, do których dostęp uzyskał w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy. W celu powierzenia przetwarzania danych osobowych Strony zawierają odrębną umowę, której warunki przewiduje Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca może jednak ujawnić informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, gdy obowiązek ujawnienia tych informacji wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, lub na żądanie uprawnionego organu administracji publicznej, sądu lub organów ścigania.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o charakterze technicznym i technologicznym dotyczących Oprogramowania, uzyskanych w wyniku realizacji niniejszej Umowy.

§8

Zmiany Umowy

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§9

Odniesienie do właściwych przepisów

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, oraz Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. z 06.06.2019 r. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231).

§10

Kary umowne

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §4 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy dzień zwłoki w usunięciu Awarii Oprogramowania, w terminie określonym w §2 pkt 1.1, z wyjątkiem Awarii wynikających z wadliwego działania Oprogramowania lub sprzętu, na którym oprogramowanie jest wykorzystywane.

§11

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Strony poddają wszelkie spory dotyczące realizacji niniejszej Umowy Sądowi właściwemu dla obszaru właściwości Sądu w Rybniku.
3. Integralną część niniejszej Umowy stanowi:
 - 3.1 załącznik nr 1 – Wzór formularza zgłoszenia serwisowego ZS1
 - 3.2 załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
 - 3.3 załącznik nr 3 – Osoby upoważnione do internetowej rejestracji zgłoszeń
 - 3.4 załącznik nr 4 – Lista modułów oprogramowania objętych umową

Zamawiający

Wykonawca

Wzór formularza zgłoszenia serwisowego ZS1

Nazwa Wykonawcy

Adres Wykonawcy

tel. +48

fax +48

Zgłoszenie serwisowe

Data	Godzina	ZS1	Numer zgłoszenia
Miejsce wystąpienia usterki			
Nazwa jednostki: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzki Szpital Specjalistyczny nr 3		Adres: ul. Energetyków 46, 44-200 Rybnik	
Numer jednostki		Telefon	
Nazwisko zgłaszającego			
Informacje o komputerze			
Numer komputera	Komputer pracuje jako <input type="checkbox"/> serwer sieci <input type="checkbox"/> stacja robocza w sieci <input type="checkbox"/> samodzielne stanowisko (bez sieci)		
Opis usterki			

.....
podpis zgłaszającego

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zawarta w dniu r. pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym Nr 3 w Rybniku z siedzibą: 44-200 Rybnik, ul. Energetyków 46, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000067701, NIP: 642-25-85-351, Regon: 272780323, reprezentowanym przez:

....., zwanym dalej Zamawiającym,
a

.....z siedzibąwpisaną w:

- CEiDG,
- Krajowym Rejestrze Sądowym w Sądzie Rejonowym
w pod nr KRS.....

NIP, Regon*

reprezentowaną przez:....., zwanym dalej Wykonawcą.

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W związku z zawarciem i realizacją umowy dotyczącej prowadzenia prac serwisowych oprogramowania aplikacyjnego (dalej: Umowa), Zamawiający powierza Wykonawcy:

1.1 dane osobowe pacjentów w celu wykonania Umowy, w zakresie takich danych, jak:

- Nazwisko i imię (imiona),
- Adres zamieszkania,
- PESEL,
- Numer dowodu osobistego,
- Dane dot. zdrowia,
- Numer telefonu,
- Email,
- Dane osób upoważnionych do dostępu do dokumentacji medycznej,
- Dane osobowe opiekunów prawnych,

1.2 Dane osobowe pracowników Zamawiającego, w zakresie takich danych jak:

- Imię (imiona) i nazwisko,
- Imiona rodziców oraz data i miejsce urodzenia,
- Adres zamieszkania,
- Numer telefonu,
- Adres poczty elektronicznej,
- Dane przetwarzane w związku z zatrudnieniem,
- Dane identyfikacyjne i adresowe członków rodzin,
- Numery kont bankowych,
- Dane o postępowaniach egzekucyjnych toczących się wobec pracowników,
- Dane związane urzędem skarbowym oraz prowadzoną działalnością
- PESEL, NIP, wykształcenie, doświadczenie zawodowe, kursy, specjalizacje
- Nieobecności (głównie chodzi o chorobowe),
- Dane dotyczące stanu zdrowia, zawarte w zaświadczeniach z badań lekarskich wstępnych i okresowych,

1.3 Dane kontrahentów będącymi osobami fizycznymi, w zakresie takich danych jak:

- Imię (imiona) i nazwisko,
- Adres zamieszkania i adres siedziby,
- Numer NIP, REGON,
- Numer telefonu,
- Adres poczty elektronicznej,
- Numery kont bankowych.

2. Zakres danych osobowych wymienionych w ust. 1 jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Zamawiającego w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień Umowy powierzenia. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać Dane Osobowe wskazane w par.1 ust.1 zgodnie z poleceniem Zamawiającego, przestrzegając:
 - 3.1 postanowień Umowy powierzenia,
 - 3.2 obowiązujących przepisów regulujących kwestię ochrony danych osobowych; w szczególności ustawy z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie).

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przetwarzania w jego imieniu Danych Osobowych pacjentów, pracowników i kontrahentów wskazanych w par. 1 ust. 1 pkt. 1.1, 1.2 i 1.3 w celu i zakresie niezbędnym do realizacji postanowień Umowy, w szczególności w zakresie dostępu, przechowywania i opracowywania danych dla celów związanych z wykonywaniem serwisu oprogramowania.

§ 3

Obowiązki Podmiotu Przetwarzającego

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1.1 stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę powierzonych danych, a w szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. W celu wykonania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca posiada wdrożony, certyfikowany System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnie z normą PN-ISO/IEC 27001,
 - 1.2 przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia, zabezpieczyć je poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia (RODO) i ochronę prawa osób, których dane dotyczą,
 - 1.3 upoważnić do przetwarzania danych osobowych wskazanych w § 1 ust. 1 Porozumienia wszystkie osoby, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy i Umowy powierzenia,
 - 1.4 prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
 - 1.5 zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy lub Umowy powierzenia, zarówno w trakcie zatrudnienia lub współpracy z Wykonawcą, jak i po ustaniu zatrudnienia lub współpracy.
2. Wykonawca pomaga Zamawiającemu:
 - 2.1 w miarę swoich możliwości, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia (Prawa osoby, której dane dotyczą).
 - 2.2 w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, w szczególności w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad ochrony i przetwarzania powierzonych danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia, zgłasza je Zleceniodawcy za pośrednictwem osób wskazanych w §9 ust. 2 Umowy powierzenia bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia.
 - 2.3 Wykonawca po zakończeniu trwania umowy jest zobowiązany do usunięcia powierzonych danych osobowych oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, o ile przepis prawa powszechnie obowiązującego nie nakazuje przechowywania danych osobowych.

§ 4

Prawo do kontroli

1. Zamawiający ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu danych spełniają postanowienia Umowy powierzenia i Rozporządzenia (po jego wejściu w życie).
2. Wykonawca na każdy pisemny wniosek Zamawiającego zobowiązany jest do udzielenia pisemnej informacji dotyczących przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego wniosku.

3. Zamawiający ma prawo do faktycznej weryfikacji sposobu przetwarzania danych osobowych wskazanych w §1 ust. 1 Umowy powierzenia, w sposób każdorazowo ustalony przez Strony, po zgłoszeniu zamiaru takiej weryfikacji przez Zamawiającego z wyprzedzeniem minimum 14 dni.
4. Wykonawca udostępni Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązku określonego w art. 28 Rozporządzenia.
5. Po stwierdzeniu naruszeń niniejszej Umowy powierzenia przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego ich usunięcia, nie później jednak niż w terminie i sposób ustalony pomiędzy Stronami.

§5

Pod powierzenie

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do dalszego powierzania wskazanych w§ 1 ust. 1 Umowy powierzenia danych osobowych.
2. W przypadku pod powierzenia Wykonawca zobowiązany jest podpisać umowę powierzenia danych osobowych z zapisami adekwatnymi do niniejszej Umowy powierzenia danych osobowych.

§ 6

Odpowiedzialność

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy powierzenia, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczących powierzonych na podstawie Umowy powierzenia danych osobowych oraz planowanych kontrolach w zakresie ochrony danych osobowych.

§ 7

Czas obowiązywania umowy

1. Umowa powierzenia obowiązuje przez okres trwania Umowy.
2. W każdym wypadku Umowa powierzenia przestaje wiązać Strony z dniem, z którym przestają być związane postanowieniami Umowy.

§ 8

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy wszelkich danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób, których kategorie opisano w §1, uzyskanych w jakiegokolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
2. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych osobowych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż wykonanie Umowy lub Umowy powierzenia, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy powierzenia.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych osobowych gwarantowały zabezpieczenie tych danych przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Umowa powierzenia zastępuje dotychczasowe umowy powierzenia danych osobowych w zakresie powierzania danych osobowych w związku z realizacją Umowy.
2. Strony postanawiają, że osobą odpowiedzialną za realizację postanowień Umowy powierzenia jest:

2.1 ze strony Zamawiającego - Ireneusz Magiera

email: imagiera@szpital.rybnik.pl

2.2 ze strony Wykonawcy -

email:.....

3. Każdorazowo przez pojęcie „dni” rozumie się dni kalendarzowe.
4. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów jest sąd właściwy dla obszaru właściwości Sądu w Rybniku.
5. Umowę powierzenia sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 3 do Umowy nr DIS-11-NS/300-2021

Osoby upoważnione do internetowej rejestracji zgłoszeń

LP	IMIĘ	NAZWISKO	STANOWISKO	TELEFON	EMAIL
1.	Ireneusz	Magiera	Kierownik IT	32 4291558	imagiera@szpital.rybnik.pl
2.	Łukasz	Oleś	Informatyk	32 4291554	loles@szpital.rybnik.pl

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 4 do Umowy nr DIS-11-NS/300-2021

Lista modułów oprogramowania Infomedica objętych umową

Moduł	Użytkownicy
Finansowo-Księgowy	11
Obsługa kasy gotówkowej	1
Koszty	3
Rejestr Sprzedaży	6
Rejestr Zakupów	3
Grafik	OPEN
Kadry	10
Płace	6
Laboratorium	25
Środki Trwałe	2
Interfejs LIS - HIS	1

Zamawiający

Wykonawca