

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I SERWISU

| L.p. | Nazwa | Wymogi | Odpowiedź TAK, oferowane parametry lub krótki opis* |
|------|---|-------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Okres gwarancji na wszystkie elementy dostawy od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru całości zrealizowanego zamówienia min. 24 miesiące. | Tak, podać. | |
| 2. | Możliwość zgłaszania usterek (podać sposób oraz dane teleadresowe). | Podać. | |
| 3. | Nie dłuższy niż 2 dni robocze termin przystąpienia do naprawy uszkodzonego elementu dostawy po zgłoszeniu usterki. | Tak | |
| 4. | Nie dłuższy niż 7 dni roboczych termin usunięcia usterki od momentu jej zgłoszenia. | Tak | |
| 5. | Na czas naprawy/innej usługi serwisowej elementu dostawy Wykonawca, na żądanie Zamawiającego dostarczy do 48 godzin zamiennie analogiczny element dostawy. | Tak | |
| 6. | Po 2 naprawach gwarancyjnych wymiana uszkodzonego podzespołu na nowy podzespół. | Tak | |
| 7. | Po 2 wymianach gwarancyjnych tego samego podzespołu wystąpienie ponownej usterki tego podzespołu skutkuje wymianą przez Wykonawcę elementu dostawy na nowy na żądanie Zamawiającego. | Tak | |
| 8. | Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy. | Tak | |
| 9. | Wszelkie akcesoria zużywalne będące podzespołami lub elementami składowymi elementu dostawy a podlegające wymianie (z wyłączeniem elementów jednorazowego użytku), zgodnie z dokumentacją producenta, w okresie gwarancji wymieniane będą na koszt Wykonawcy. | Tak | |
| 10. | Wszelkie czynności przeglądowo-konserwacyjne określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy. Dokumentacja z przedmiotowych działań wraz ze stosownym Świadectwem Bezpieczeństwa zostanie przekazana Zamawiającemu. | Tak | |
| 11. | Gwarancja dostępności części zamiennych przez min. 10 lat. | Tak, podać. | |

.....
 (podpisy i pieczęcie osób upoważnionych
 do reprezentowania wykonawcy)