

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I SERWISU

L.p.	Nazwa	Wymogi	Odpowiedź TAK, oferowane parametry lub krótki opis*
1	2	3	4
1.	Okres gwarancji na wszystkie elementy stołu będące przedmiotem dostawy od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru całości zrealizowanego zamówienia min. 24 miesiące -	Tak, podać jedną z wartości: - 24 miesiące - 36 miesięcy - 48 miesięcy parametr punktowany.	
2.	Możliwość zgłaszania usterek - podać dane teleadresowe serwisu.	Podać.	
3.	Nie dłuższy niż 2 dni robocze termin przystąpienia do naprawy uszkodzonego elementu stołu po zgłoszeniu usterki.	Tak	
4.	Nie dłuższy niż 7 dni roboczych termin usunięcia usterki od momentu jej zgłoszenia.	Tak	
5.	Na czas naprawy/innej usługi serwisowej stołu Wykonawca, na żądanie Zamawiającego dostarczy do 3 dni roboczych zamiennie analogiczny stół.	Tak	
6.	Po 3 naprawach gwarancyjnych wymiana uszkodzonego podzespołu na nowy podzespół.	Tak	
7.	Po 3 wymianach gwarancyjnych tego samego podzespołu wystąpienie ponownej usterki tego podzespołu skutkuje wymianą przez Wykonawcę stołu na nowy na żądanie Zamawiającego.	Tak	
8.	Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy.	Tak	
9.	Wszelkie akcesoria zużywalne będące podzespołami lub elementami składowymi urządzenia a podlegające wymianie (z wyłączeniem elementów jednorazowego użytku), zgodnie z dokumentacją producenta, w okresie gwarancji wymieniane będą na koszt Wykonawcy.	Tak	
10.	Wszelkie czynności przeglądowo-konserwacyjne określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy. Dokumentacja z przedmiotowych działań wraz ze stosownym Świadectwem Bezpieczeństwa zostanie przekazana Zamawiającemu.	Tak	
11.	Gwarancja dostępności części zamiennych przez min. 10 lat.	Tak, podać.	

.....
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)