

## PROJEKT

Umowa nr DO-M/ŚZ/...../2024

zawarta dnia .....2024 roku w Rybniku

pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym nr 3 w Rybniku ul. Energetyków 46, 44-200 Rybnik, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000067701, posiadającym nr REGON: 272780323, NIP: 642-25-85-351

zwaną dalej **Udzielającym zamówienia**  
reprezentowanym przez

**a**

zwaną dalej **Przyjmującym zamówienie**  
reprezentowanym przez .....

o następującej treści

### § 1 Definicje

1. **Archiwizacja** – zestaw usług polegających na przechowywaniu przesłanych przez Udzielającego zamówienie Badań, w tym zdjęć radiologicznych z ich dokumentacji, a także opisów tych Badań sporządzonych w związku z wykonywaniem Świadczeń.
2. **Badanie** – pojedyncze badanie radiologiczne (np. rentgenowskie, tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego, mammografii), dotyczące jednej okolicy anatomicznej (np. głowy, szyi, klatki piersiowej, jamy brzusznej, miednicy, kręgosłupa, kończyny górnej lub kończyny dolnej) – z podziałem na dalsze okolice lub odcinki – wykonywane przy użyciu Systemu przez Udzielającego zamówienie lub jego Personel, a następnie przesyłane do Przyjmującego zamówienie celem wykonania Świadczenia.
3. **Licencja** – upoważnienie do korzystania z Systemu, w tym jego oprogramowania.
4. **Personel** – pracownicy i współpracownicy Udzielającego zamówienia upoważnieni do korzystania z Systemu.
5. **Prawo Atomowe** – ustawa z dnia 29 listopada 2000 roku Prawo atomowe (Dz.U.2021.623 t.j.).
6. **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 11 kwietnia 2019 roku w sprawie standardów organizacyjnych opieki zdrowotnej w dziedzinie radiologii i diagnostyki obrazowej wykonywanej za pośrednictwem systemów teleinformatycznych (Dz.U.2019.834 ze zm.).
7. **Serwis** – zestaw usług świadczonych w celu utrzymania prawidłowego funkcjonowania Systemu i dostępu do Świadczeń.
8. **System** – sprzęt komputerowy (hardware) z oprogramowaniem (software) umożliwiający wykonywanie Usług.

9. **Teleradiologia** – teleradiologia, o której mowa art. 3 pkt. 47b Prawa Atomowego, oraz inne techniki obrazowania narządowego.

10. **Umowa** – umowa o świadczenie usług w systemie teleradiologii zawarta pomiędzy Udzielającym zamówienia a Przyjmującym zamówienie.

11. **Usługa** – usługa teleradiologiczna w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U.2020.344 z 3 marca 2020 roku,), o której mowa w Rozporządzeniu, polegająca na opisanu przesłanego przez System Badania przez lekarza i udostępnieniu tego opisu w Systemie dla Udzielającego zamówienie.

12. **Opis badania** – pisemny wynik oceny przesłanych obrazów, w wersji elektronicznej, opatrzone imieniem i nazwiskiem lekarza oceniającego obraz, bez własnoręcznego podpisu i pieczętki lekarskiej, opatrzone podpisem elektronicznym.

13. **Chwila otrzymania pełnych danych** – data i godzina zarejestrowania kompletnego, wykonanego wg standardów badania, przesłanego w formie elektronicznej i widocznego w systemie Przyjmującego zamówienie wraz ze skierowaniem na badania diagnostyczne, na podstawie którego wykonano badanie, spełniającego wymogi prawne i w szczególności określające cel wykonania badania.

14. **Ustawa** – ustawa z 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (t.j. Dz.U.2021 poz. 711 ze zm.).

15. **Wdrożenie** – zestaw usług świadczonych w celu zainstalowania i skonfigurowania Systemu u Udzielającego zamówienie w sposób umożliwiający korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.

## **§ 2 Przedmiot umowy**

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się zapewnić lekarzy o odpowiedniej specjalizacji, którzy będą udzielać w ramach niniejszej umowy świadczeń zdrowotnych w zakresie badań diagnostyki obrazowej pacjentom Udzielającego zamówienia polegających na konsultowaniu i opisywaniu badań rentgenowskich (RTG), tomografii komputerowej (TK) i rezonansu magnetycznego (MR), mammografii (MG) przez lekarzy specjalistów na odległość, przy wykorzystaniu Systemu, tj. sprzętu komputerowego z oprogramowaniem umożliwiającym wysyłanie i odbieranie zdjęć radiologicznych oraz ich opisów.

2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy zgodnie ze standardami organizacyjnymi opieki zdrowotnej w dziedzinie radiologii i diagnostyki obrazowej wykonywanej za pośrednictwem systemów teleinformatycznych określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 11 kwietnia 2019 r. (Dz. U. 2019 poz. 834), z uwzględnieniem postanowień umowy Udzielającego zamówienia z Narodowym Funduszem Zdrowia oraz pozostałych aktów prawnych odnoszących się do przedmiotu umowy.

3. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się wdrożyć System w uzgodnionym czasie, w tym przeszkolić personel Udzielającego zamówienia z jego obsługi, a także – w uzgodnionym zakresie – zapewniać gotowość do świadczenia Usługi, archiwizować zdjęcia radiologiczne wraz z opisami i świadczyć usługę Serwisu Systemu.

### **§ 3 Obowiązki Przyjmującego zamówienie**

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do dokonywania opisów badań będących przedmiotem Umowy wykonywanych przez Udzielającego zamówienie i przesłanych do Przyjmującego zamówienie przy użyciu Systemu oraz szyfrowanego łącza teleinformatycznego w wyznaczonym terminie określonym w niniejszej umowie. Poza powyższym Przyjmujący zamówienie za pośrednictwem lekarzy specjalistów zobowiązuje się do udzielania konsultacji opisów badań pacjentów. Udzielającego zamówienie, w terminie najkrótszym dla zachowania ciągłości procesu diagnostyczno-leczniczego, z uwzględnieniem stanu zdrowia pacjentów, w szczególności stanu zagrożenia życia.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do współpracy z lekarzami kierującymi i zlecającymi badanie oraz z zespołem pracowników Zakładu Diagnostyki Obrazowej oraz niezwłocznego informowania o stanie zagrożenia życia pacjenta.
3. Opisy badań i konsultacje wykonywane będą przez lekarzy specjalistów posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenia, zgodnie z obowiązującą wiedzą medyczną i standardami, z zachowaniem należytej staranności, zatrudnionych lub współpracujących ze Przyjmującym zamówienie.
4. Przyjmujący zamówienie ponosi pełną odpowiedzialność za realizację przedmiotu niniejszej umowy przez osoby przez siebie zatrudnione lub świadczące usługi w jego imieniu na innej podstawie.
5. W ramach świadczonych Usług Przyjmujący zamówienie ma obowiązek:
  - a) Zgłaszać Udzielającemu zamówienia niezwłocznie zastrzeżenia do wykonanych badań w sytuacji, gdy sposób wykonania badań może mieć negatywny wpływ na poprawność oceny badania;
  - b) Zgłaszać Udzielającemu zamówienia niezwłocznie konieczność wykonania ponownych badań w sytuacji, gdy sposób wykonania badania nie pozwala na wykonanie prawidłowego lub pełnego opisu;
  - c) Udzielenia porad Udzielającemu zamówienia w przedmiocie technik wykonania badania w sytuacjach określonych w pkt. a) i b)
  - d) Zapewnić nadzór Lekarza specjalisty dokonującego opisu i konsultacji nad rezydentami Udzielającego zamówienia i autoryzację wyników badania oraz wskazać dane lekarzy specjalistów, którzy pełnić będą dyżur u Udzielającego zamówienia;
6. W przypadku wniesienia przez Udzielającego zamówienia zastrzeżeń co do jakości wykonanego opisu (wysłanie badania do rekonsultacji lub kontroli jakości), Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest dokonać na własny koszt rekonsultacji opisu w najszybszym możliwym terminie. Przy czym termin rekonsultacji nie może być dłuższy niż umowny termin pierwszego opisu.
7. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do pozostawania w gotowości do realizowania usług każdego dnia przez 24 godziny również w dni wolne od pracy i święta z zastrzeżeniem w § 3 ust. 9

oraz w § 12 ust. 4, 5, Umowy.

8. Opisy badań będą wykonywane i wysyłane w terminie:

- a) opis RTG w trybie planowym w ciągu 48 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
- b) opis RTG w trybie pilnym w ciągu 12 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
- c) opis RTG w trybie CITO w ciągu 2 godziny od chwili otrzymania pełnych danych,
- d) opis TK w trybie planowym w ciągu 72 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
- e) opis TK w trybie planowym – porównawcze w ciągu 72 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
- f) opis TK w trybie pilnym w ciągu 12 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
- g) opis TK w trybie pilnym – porównawcze w ciągu 12 godzin od chwili otrzymania pełnych danych
- h) opis TK w trybie CITO w ciągu 2 godziny od chwili otrzymania pełnych danych, przy czym informacja o stanie zagrożenia życia zostanie przekazana przez Lekarza specjalistę dokonującego opisu zdjęcia niezwłocznie lekarzowi kierującym i zlecającym badanie z zastosowaniem protokołu wyższej konieczności,
- i) opis TK w trybie CITO – porównawcze w ciągu 2 godziny od chwili otrzymania pełnych danych,
- j) opis TK Anglo – planowane w ciągu 72 godziny od chwili otrzymania pełnych danych,
- k) opis TK Anglo – planowane - porównawcze w ciągu 72 godziny od chwili otrzymania pełnych danych,
- l) opis TK Anglo – pilne w ciągu 12 godziny od chwili otrzymania pełnych danych,
- m) opis TK Anglo – pilne - porównawcze w ciągu 12 godziny od chwili otrzymania pełnych danych,
- n) opis TK Anglo – cito w ciągu 2 godziny od chwili otrzymania pełnych danych,
- o) opis TK Anglo – cito - porównawcze w ciągu 2 godziny od chwili otrzymania pełnych danych,
- p) opis MR w trybie planowym w ciągu 72 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
- q) opis MR w trybie pilnym w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
- r) opis MR w trybie cito w ciągu 2 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
- s) opis MR piersi w ciągu 120 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,

Przez „Chwilę otrzymania pełnych danych” strony rozumieją datę i godzinę zarejestrowania kompletnego, wykonanego wg standardów badania, przesłanego w formie elektronicznej i widocznego w Systemie Udzielającego zamówienia wraz ze skierowaniem na badanie diagnostyczne, na podstawie którego wykonano badanie, spełniającego wymogi prawne i w szczególności określającego cel wykonania badania.

Każde odstępstwo od opisu w trybie planowym wymaga potwierdzenia statusu opisu przez Udzielającego zamówienia.

9. Badania zlecane do opisu w trybie planowym w piątek po godzinie 15:00, weekendy oraz dni ustawowo wolne od pracy, opisane będą w kolejnym dniu roboczym do godziny 15:00, chyba że pozostały czas do opisu wykracza poza ten termin.

10. W okresie urlopowym badania w trybie planowym opisywane będą w ciągu 96 godzin od chwili

otrzymania pełnych danych, gdzie okres urlopowym obowiązuje od 1 lipca do 31 sierpnia.

11. Przyjmujący zamówienie będzie zamieszczał opis badania w Systemie w sposób umożliwiający zapoznanie się z tym opisem podpisanym Certyfikatem Kwalifikowanym przez opisującego lekarza.

12. Przyjmujący zamówienie będzie świadczył Usługi poprzez współpracujących z nim lekarzy, których lista stanowi **Załącznik nr .....** do Umowy. Aktualna lista lekarzy realizujących usługi z ramienia Przyjmującego zamówienie wraz ze stopniem specjalizacji oraz prawem wykonywania zawodu będzie przesyłana do Udzielającego zamówienie. W przypadku zmiany lekarzy Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest poinformować na piśmie Udzielającego zamówienia w terminie 3 dni przed planowaną zmianą, która nie będzie stanowiła zmiany umowy wymagającej aneksu.

13. W celu umożliwienia prawidłowej komunikacji i realizacji usług Przyjmujący zamówienie zapewni Udzielającemu zamówienia dostęp do aktualnego harmonogramu dyżurów lekarzy specjalistów współpracujących ze Udzielającym zamówienia poprzez przysyłanie go drogą mailową jeden raz w tygodniu oraz niezwłocznie po wprowadzeniu zmian w harmonogramie.

14. Czas na wykonanie opisu badania będzie liczony od chwili umieszczenia w Systemie Przyjmującego zamówienie pełnych danych, o których mowa w § 1 pkt. 13 Umowy.

15. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się przekazać Udzielającemu zamówienia w ramach Umowy instrukcję obsługi Systemu, jak i procedury związane z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem oraz dokonać jednorazowego przeszkolenia personelu Udzielającego zamówienia w zakresie obsługi systemu w terminie wskazanym przez Przyjmującego zamówienie w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

16. W przypadku zmiany, aktualizacji lub rozbudowy Systemu Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się przekazać Udzielającemu zamówienia drogą mailową zaktualizowaną instrukcję obsługi systemu i zaktualizowane procedury związane z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem.

17. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się w terminie 7 dni od podpisania Umowy, dostarczyć i skonfigurować urządzenia umożliwiające przysyłanie badań oraz ich opisów.

18. Przyjmujący zamówienie zapewni wsparcie informatyczne gwarantującą niezwłoczne rozwiązanie ewentualnych problemów związanych z przysyłaniem danych od i do Udzielającego zamówienia.

19. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do zapewnienia należytego zabezpieczenia dostępu do transmitowanych danych przed osobami niepowołanymi, w szczególności do zakodowania danych tak by bez stosownego klucza były bezużyteczne i nieczytelne.

20. Przyjmujący zamówienie zapewni dostęp za pomocą bezpiecznego łącza dostęp do Systemu zgodnie z przepisami prawa, stosownymi normami i wymogami w zakresie bezpieczeństwa przesyłu informacji oraz wymaganiami technicznymi.

21. W przypadku jakichkolwiek problemów technicznych związanych z umieszczaniem badań w Systemie, każda ze stron zobowiązana jest niezwłocznie zgłosić ten fakt drugiej Stronie, telefonicznie na numery wskazane w § 7 Umowy, a następnie drogą mailową.

22. Przyjmujący zamówienie na każde żądanie Udzielającego zamówienia przekaze mu, określone w

żądaniu, oryginały wykonanych opisów zleconych badań, opatrzone pieczęcią i podpisem lekarza opisującego Badanie, drogą pocztową w formie przesyłki kurierskiej lub listem poleconym z potwierdzeniem odbioru. Koszty przesyłki oraz wykonania przekazywanej dokumentacji ponosi Udzielający zamówienia. Przyjmujący zamówienie wystawi fakturę VAT z tytułu poniesionych kosztów, o których mowa w zdaniu poprzednim.

23. Przyjmujący zamówienie przedłoży Udzielającemu zamówienie katalog badań z określeniem okolic badania oraz dodatkowo z zakresem skanowania, który będzie podstawą do wspólnych rozliczeń między stronami.

#### **§ 4 Oświadczenia Przyjmującego zamówienie**

1. Przyjmujący zamówienie oświadcza, iż:

- a) opisy badań i konsultacji będą wykonywane przez lekarzy specjalistów legitymujących się wymaganymi kwalifikacjami;
- b) posiada wiedzę, doświadczenie, uprawnienia, niezbędne do należytego wykonywania Umowy;
- c) będzie wykonywał Usługi, o których mowa w niniejszej umowie z zachowaniem należytej starannością, zgodnie z posiadaną wiedzą medyczną i standardami postępowania obowiązującymi w reprezentowanej dziedzinie medycyny oraz zgodnie z wymogami NFZ;
- d) jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z wymogami ustawowymi;
- e) zobowiąże swoich lekarzy specjalistów do sporządzania i prowadzenia dokumentacji medycznej i statystycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wykonywania swoich obowiązków rzetelnie, z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z zasadami sztuki lekarskiej;
- f) jest w stanie wykonać przedmiot umowy z uwzględnieniem wymagań techniczno-organizacyjnych opisanych w § 5.

2. Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany do zawarcia umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku ze świadczeniem usług będących przedmiotem niniejszej Umowy na kwotę nie mniejszą niż 500 tys. zł. zgodnej z prawem obowiązującym - i dostarczenia Udzielającemu zamówienia potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii dokumentu ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do kontynuacji ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy, a każdorazowo po przedłużeniu umowy dostarczy Zleceniodawcy odpowiedni dokument potwierdzający aktualność ubezpieczenia, bez odrębnego wezwania.

3. Przyjmujący zobowiązuje się do:

- a) nie udostępniania osobom nieupoważnionym loginów i haseł do Systemu;
- b) terminowej realizacji Przedmiotu umowy;
- c) każdorazowego informowania Udzielającego zamówienia o przerwach technicznych związanych z

aktualizacją oprogramowania, jego konserwacją łącz internetowych i innych czynności technicznych z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem.

## **§ 5 Opis wymagań techniczno-organizacyjnych dla systemu teleradiologii**

1. Na system radiologiczny Udzielającego Zamówienie składają się systemy PACS i RIS (HIS)
2. Skład systemu radiologicznego Udzielającego Zamówienie:
  - a) system klasy PACS – Alteris
  - b) systemy klasy HIS/RIS – Comarch Optimed NXT
3. Wymagania techniczne stawiane systemowi teleradiologii oferowanemu przez Przyjmującego Zamówienie:
  - a) Przyjmujący Zamówienie wykonuje integrację swojej platformy teleradiologicznej z systemami Udzielającego Zamówienie. Wszystkie koszty integracji systemów informatycznych ponosi Przyjmujący Zamówienie.

b) Wymagany obieg informacji i wymiany danych pomiędzy systemami:

Badania są wykonywane na podstawie zleceń w HIS/RIS i znajdują się w PACS.

Wszystkie wykonane badania są połączone ze zleceniami.

Upoważniona osoba z personelu oznacza w HIS/RIS Szpitala badanie do wysyłki do usługodawcy teleradiologicznego. Po wybraniu badania, wydaje polecenie PRZYPISZ/WYŚLIJ do TELERADIOLOGII.

System HIS/RIS wyśle komunikat HL7 z danymi niezbędnymi do wykonania opisu jak i wygenerowania pliku HL7 CDA.

Minimalny zestaw danych w komunikacie:

- Dane demograficzne pacjenta - imię i nazwisko - PESEL - data urodzenia - wiek - płeć - ID Pacjenta korespondujące z ID Pacjenta w danych obrazowych DICOM
- Dane zlecenia: - identyfikator badania korespondujący z accession\_number w badaniu DICOM
- Kod procedury - nazwa procedury - kod ICD9
- Dane zlecającego i jednostki zlecającej: - imię i nazwisko lekarza zlecającego - nazwa jednostki zlecającej
- Przyczyna badania + ew. dane istotne do wykonania opisu
- Priorytet badania

Po przesłaniu zlecenia do systemu teleradiologicznego system HIS/RIS wysyła rozkaz do systemu PACS w celu wysłania odpowiedniego badania do systemu teleradiologicznego za pomocą protokołu DICOM.

Wycofanie badania. Upoważniona osoba z personelu szpitala oznacza w HIS/RIS Szpitala badanie do wycofania z opisu przez usługodawcę teleradiologii. System HIS/RIS wyśle do systemu teleradiologii

komunikat HL7 o anulowaniu zlecenia opisu badania (opcja dostępna jedynie przed wykonaniem opisu)

Przyjmujący Zamówienie wykonuje opis i odsyła wynik badania w komunikacie HL7, na który składają się opis w TXT oraz podpisany obiekt, czyli plik XML jako HL7 CDA.

System po stronie szpitala przyjmuje komunikat opisowy i w odpowiedni sposób go dekoduje, tak aby tekst został przekazany do systemu HIS/RIS, a elektronicznie podpisany XML trafił do EDM.

Indeksacja wyniku na platformę P1 odbywa się poprzez EDM szpitala.

Opis badania zawierać musi co najmniej następujące elementy:

- a) Imię i nazwisko wykonawcy opisu ,
- b) Datę i godzinę sporządzenia opisu,
- c) Nazwisko i imię pacjenta oraz jego PESEL,
- d) Dane kliniczne ze skierowania i nazwa podanego środka kontrastowego oraz jego ilość.

Autoryzacja badania musi być ściśle przypisana konkretnej osobie posiadającej państwowe uprawnienia do opisywania obrazów – specjalizacja z radiologii i diagnostyki obrazowej wraz z oznaczeniem numeru prawa wykonywania zawodu lekarza.

Przyjmujący Zamówienie, za pomocą własnego sprzętu zestawia bezpieczne i szyfrowane połączenie VPN pomiędzy swoimi systemami informatycznymi a systemami HIS/RIS/PACS Zamawiającego.

Udzielający Zamówienie nie ponosi odpowiedzialności za awarie łącza internetowego leżące po stronie Przyjmującego Zamówienie a Przyjmujący Zamówienie nie ponosi odpowiedzialności za awarie łącza internetowego leżące po stronie Udziałającego Zamówienie.

## **§ 6 Obowiązki Udziałającego zamówienia**

1. Odpowiedzialność za jakość wykonanych badań i ich zgodność z przepisami prawa spoczywa na Udziałającym zamówienia, zarówno w zakresie zastosowanego sprzętu jak i kwalifikacji personelu Udziałającego zamówienia.

2. Udziałający zamówienia zobowiązuje się użytkować System w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, dokumentacją, Umową, a także w sposób zgodny z przepisami prawa, porządkiem publicznym i dobrymi obyczajami. Udziałający zamówienia zobowiązuje się eksploatować System zgodnie z instrukcją obsługi Systemu i wyłącznie przez przeszkolony Personel.

3. Do prawidłowej realizacji usług Udziałający zamówienia zobowiązuje się każdorazowo za pośrednictwem Systemu przekazać Przyjmującemu zamówienie następujące dane:

- a) komplet danych elektronicznych w systemie PACS Przyjmującego zamówienie,



- b) zakres badania obejmujący wskazaną okolicę anatomiczną zgodnie ze skierowaniem,
- c) wskazanie stopnia krytyczności badania (planowe, pilne, CITO)
- d) skierowanie na badanie diagnostyczne, na podstawie którego wykonano badanie, spełniające wymogi prawne i w szczególności określające cel wykonania badania.

4. Decyzję o wskazanie stopnia krytyczności CITO (2H) dla badania podejmuje lekarz kierujący na badanie. Taki status powinien otrzymać pacjent będący w stanie zagrożenia życia. W szczególności najczęstsze przypadki zagrożenia życia to:

- a) udar niedokrwienny/krwotoczny,
- b) uraz głowy ze śpiączką po wykluczeniu hipoglikemii,
- c) uraz czaszkowo-mózgowy,
- d) uraz wielonarządowy, wielomiejscowy
- e) izolowany uraz klatki piersiowej, brzucha, miednicy,
- f) ból w klatce piersiowej z sinicą w okolicy szyi.

5. Personelowi wyznaczonemu przez Udzielającego zamówienia udzielony zostanie dostęp do Systemu uprawniający do przekazywania badań do zdalnego opisu wraz ze skierowaniem oraz odbioru wyniku badania. Lista osób określona imieniem i nazwiskiem posiadających dostęp do systemu będzie stanowiła **Załącznik nr .....** do Umowy.

6. Osobom wskazanym w Załączniku nr ..... do Umowy Przyjmujący zamówienie przekaze dane dostępowe do Systemu, tj. login i hasło. Aktualizacja listy, o której mowa w ustępie powyżej następować będzie poprzez powiadomienie Przyjmującego zamówienie przez Udzielającego zamówienie w formie pisemnej pod rygorem nieważności o zmianach personalnych Udzielającego zamówienia. Następnie Przyjmujący zamówienie w terminie 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia przekaze Udzielającemu zamówienia dane dostępowe dla nowych pracowników oraz zablokuje dostęp pracownikom usuniętym przez Udzielającego zamówienia z listy.

7. Udzielający zamówienia ma możliwość składania przez 7 dni w tygodniu i przez 24 godziny na dobę drogą mailową zgłoszeń w zakresie usuwania problemów technicznych związanych z obsługą Systemu.

8. Wszelkie błędy techniczne w Systemie uniemożliwiające realizację usługi Udzielający zamówienia zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie drogą telefoniczną, a następnie drogą mailową. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest potwierdzić otrzymanie zgłoszenia drogą mailową na adres Udzielającego zamówienia.

## **§ 7 Osoby odpowiedzialne za współpracę**

1. Strony wskazują następujące osoby jako koordynatorów i osoby do pierwszego kontaktu w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy:

ze strony Udzielającego zamówienia:

— w zakresie merytorycznym ....., tel. ...., mail: .....;

- w zakresie informatycznym ....., tel. ...., mail: .....
  - w zakresie organizacyjnym ....., tel. ...., mail: .....
- ze strony Przyjmującego zamówienie:
- w zakresie merytorycznym ....., tel. ...., mail: .....
  - w zakresie informatycznym ....., tel. ...., mail: .....
  - w zakresie organizacyjnym ....., tel. ...., mail: .....

2. Strony zobowiązują się niezwłocznie wzajemnie informować o wszystkich awariach sprzętu, oprogramowania i łączy lub innych okolicznościach uniemożliwiających przekazywanie badań lub opisów. W takim wypadku strony wspólnie podejmą działania w celu przywrócenia sprawności połączeń, bądź podjęcia innych kroków (w zależności od okoliczności).

3. W wątpliwych przypadkach technik przeprowadzający badanie powinien nawiązać kontakt telefoniczny z lekarzem opisującym przed rozpoczęciem badania.

4. Powiadomienia przekazywane przez Strony związane z realizacją Umowy będą odbywać się z zachowaniem formy pisemnej i przekazywane drugiej stronie za pośrednictwem poczty lub drogą elektroniczną na wskazane w umowie adresy e-mail. Zmiana osób uprawnionych do kontaktu lub innych danych wskazanych w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy i dla swej skuteczności nie wymaga zawarcia Aneksu. Adresem dla powiadomień i doręczeń dla Stron jest adres ich siedziby wskazany każdorazowo we właściwym rejestrze.

5. Przyjmujący zamówienie zapewni Udzielającemu zamówienia wsparcie informatyczne (helpdesk 24h/dobę) gwarantujące szybkie rozwiązanie ewentualnych problemów związanych z przesyłaniem danych od i do Udzielającego zamówienia.

## **§ 8 Płatności**

1. Opisy badań rozliczane według następujących stawek:

- a) Opis badania RTG w trybie planowym – ..... zł brutto
- b) Opis badania RTG w trybie pilnym – ..... zł brutto
- c) Opis badania RTG w trybie CITO – ..... zł brutto
- d) Opis badania TK w trybie planowym – ..... zł brutto
- e) Opis badania TK w trybie planowym – porównawcze – ..... zł brutto
- f) Opis badania TK w trybie pilnym – ..... zł brutto
- g) Opis badania TK w trybie pilnym – porównawcze – ..... zł brutto
- h) Opis badania TK w trybie cito – .....zł brutto

- i) Opis badania TK w trybie cito – porównawcze – .....zł brutto
- j) Opis badania TK angio – planowane - ..... zł brutto
- k) Opis badania TK angio – planowane – porównawcze - ..... zł brutto
- l) Opis badania TK angio – pilne - ..... zł brutto
- m) Opis badania TK angio – pilne – porównawcze ..... zł brutto
- n) Opis badania TK angio – cito - ..... zł brutto
- o) Opis badania TK angio – cito - porównawcze..... zł brutto
- p) Opis badania MR w trybie planowym – ..... zł brutto
- q) Opis badania MR w trybie pilnym – ..... zł brutto
- r) Opis badania MR w trybie cito – ..... zł brutto
- s) Opis badania MR piersi – ..... zł brutto

2. Strony zastrzegają, że Przyjmującemu Zamówienie nie będzie przysługiwało żadne dalsze wynagrodzenie ponad wynagrodzenie opisane w § 8 ust. 1 lit a) - s).

3. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do utrzymania stałych cen za wykonywane usługi przez okres obowiązywania Umowy.

4. Rozliczanie wykonanych Usług, o których mowa w § 8 ust. 1 umowy następować będzie za okresy miesięczne.

5. Podstawę rozliczeń i płatności za wykonane w danym miesiącu Usługi stanowić będzie przedłożona przez Przyjmującego zamówienie w terminie do 7-go dnia następnego miesiąca faktura wraz z załączoną specyfikacją rodzajowo-ilościową (w wersji elektronicznej -edytowalnej) i cenową wykonanych opisów badań, podpisana przez Przyjmującego zamówienie lub upoważnioną przez niego osobę.

6. Załączona specyfikacja rodzajowo-ilościowa powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko pacjenta
- b) datę wykonania badania
- c) rodzaj badania (RTG, TK itp)
- d) priorytet opisu (cito, pilne, planowane)
- e) ilość okolic
- f) data i godzina otrzymania badania do opisu
- g) data i godzina wysłania opisu
- h) czas w którym wykonano opisu
- h) cena
- i) imię i nazwisko lekarza dokonującego opisu badania

8. Ceny określone w ust. 1 stanowią całkowity koszt uwzględniający kalkulację elementów należności oraz wszelkie opłaty dodatkowe, jakie ponosi Przyjmujący zamówienie w ramach świadczenia usług.

9. Należność za Usługi Udzielający zamówienia będzie przekazywał Przyjmującemu zamówienie w formie przelewu na jego konto podane na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo

wystawionej faktury.

10. Za datę zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Udzielającego zamówienia.

11. Przyjmujący zamówienie wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wierzytelności Przyjmującego zamówienie przysługującym od Udzielającego zamówienia, w terminie 7 dni od wystawienia noty obciążeniowej.

12. Opóźnienie w płatnościach powyżej dwóch okresów rozliczeniowych uprawnia Przyjmującego zamówienie do wstrzymania realizacji Umowy, po wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu do zapłaty zaległych należności.

### **§ 9 Poufność**

1. Strony zobowiązują się traktować wszelkie informacje otrzymane w związku z realizacją niniejszej umowy jako informacje poufne.

2. W szczególności strony zobowiązują się przestrzegać wszelkich przepisów i wewnętrznych procedur drugiej strony w celu zapewnienia ochrony informacji medycznych. Informacje takie nie mogą być przekazywane pośrednio lub bezpośrednio jakiejkolwiek osobie trzeciej, natomiast w ramach struktur organizacyjnych stron, dostęp do tych informacji posiadać będą jedynie pracownicy, podwykonawcy i przedstawiciele, których dostęp do informacji jest uzasadniony ze względu na ich pozycję lub udział w realizacji umowy oraz podmioty uprawnione w myśl obowiązujących przepisów prawa.

3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron jakiejkolwiek informacji poufnej innym niż opisane powyżej osobom fizycznym lub prawnym, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody przedstawiciela drugiej strony, chyba że są to informacje publiczne dostępne, a ich upublicznienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.

4. Każda ze stron zobowiązuje się do ochrony (zgodnie z obowiązującymi przepisami) wszelkich danych stanowiących tajemnicę zawodową, objętych ochroną danych osobowych oraz wszystkich innych danych, których ochrona wynika z obowiązujących przepisów prawa.

5. Określenie warunków, na jakich Przyjmujący zamówienie będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych zgodnie przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, s.1) przez Udzielającego zamówienia (administratora danych) będzie przedmiotem odrębnej umowy zawartej przez strony, stanowiący załącznik nr ..... do niniejszej umowy.

### **§ 10 Obowiązki umowy**

1. Umowa zostaje zawarta od dnia 01.03.2024 do 28.02.2025 lub do dnia wyczerpania szacunkowej wartości umowy, która wynosi .....

2. W przypadku utraty zdolności prawnej lub faktycznej do dalszej realizacji niniejszej umowy przez

którkolwiek ze stron, przy czym utrata tych możliwości nastąpi bez winy tej strony umowy, bądź w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności, które będą powodowały bezprzedmiotowość w dalszej realizacji niniejszej umowy, każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy za uprzednim miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

3. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na zasadzie porozumienia stron.

4. Umowa może zostać rozwiązana przez Udzielającego zamówienia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nie wypełnienia przez Przyjmującego zamówienie warunków umowy, w szczególności wadliwego jej wykonania, ograniczenia dostępności świadczonych usług, zawężenia ich zakresu, złej jakości świadczonych usług lub nieterminowego wykonywania obowiązków umownych.

### **§ 11 Kontrola**

1. Przyjmujący zamówienie ma obowiązek poddania się kontroli przeprowadzonej przez Udzielającego zamówienia oraz przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie wykonywania warunków niniejszej umowy, a w szczególności, jakości udzielanych świadczeń oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 11.04.2019 r. w sprawie standardów organizacyjnych opieki zdrowotnej w dziedzinie radiologii i diagnostyki obrazowej wykonywanej za pośrednictwem systemów teleinformatycznych (Dz. U. Z 2019 r. poz. 834).

2. W przypadku obciążenia Udzielającego zamówienia karą umowną przez Narodowy Fundusz Zdrowia z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Przyjmujący zamówienie, Udzielający zamówienia będzie miał prawo żądać od Przyjmującego zamówienie zapłaty tej kary umownej. Kwota stanowiąca równowartość tej kary zostanie potrącona z najbliższego wynagrodzenia należnego Przyjmującego zamówienie, po uprzednim powiadomieniu go o tym fakcie na piśmie. Jeżeli wynagrodzenie to nie wystarczy na zapłacenie tej należności to Udzielający zamówienia potrąci ją z należności przysługujących Udzielającemu zamówienia w terminie późniejszym. W przypadku rozwiązania umowy lub jej wygaśnięcia Przyjmujący zamówienie zapłaci te należności na podstawie wezwania Udzielającego zamówienia, w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania.

### **§ 12 Odpowiedzialność**

1. Przyjmujący zamówienie nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane Usługami wykonanymi w sposób wadliwy, gdy wynika to z korzystania przez Udzielającego zamówienia lub jego Personel z Systemu w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem, w tym postanowieniami Umowy lub dokumentacją Systemu.

2. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dotyczy w szczególności braku zapewnienia przez Udzielającego zamówienia sprzętu komputerowego, jego oprogramowania lub łączu internetowych spełniających określone przez Przyjmującego zamówienie wymagania techniczne.

3. Przyjmujący zamówienie nie odpowiada za niewykonanie lub nieterminowe wykonanie Usług, jeżeli niezwłocznie powiadomi Udzielającego zamówienia o brakach lub wadach Badania, w szczególności, gdy zażądała jego powtórzenia.

4. Przyjmujący zamówienie nie odpowiada za niewykonanie lub nieterminowe wykonanie Usług, jeżeli nastąpiło z powodu niedostępności Systemu bądź zakłócenia dostępu do Systemu na skutek awarii od niego niezależnych, takich jak przerwa w dostawie prądu czy awaria łączy internetowych, czego Udzielający zamówienia jest świadomy i wyraża na to zgodę.
5. Przyjmujący zamówienie nie odpowiada za niewykonanie lub nieterminowe wykonanie Usług, gdy jest to spowodowane siłą wyższą, rozumianą jako zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, ani go przewidzieć, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności, np. powódź, trzęsienie ziemi, pożary, wojna.
6. Przyjmujący zamówienie będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:
  - a) za opóźnienie w wykonaniu opisu badania i/lub rekonsultacji w terminie określonym w § 3 ust. 8 w wysokości 2% za każdą godzinę opóźnienia liczony od wartości badania, co do którego Przyjmujący zamówienie pozostaje zwłóce;
  - b) za nie wykonanie opisu badania i/lub rekonsultacji przez Przyjmującego zamówienie w wysokości 10% wartości miesięcznego wynagrodzenia wg miesiąca, w którym nastąpiło zdarzenie.
  - c) za wykonanie przedmiotu umowy przez osoby nieuprawnione lub nie posiadające kwalifikacji w wysokości 30% wartości miesięcznego wynagrodzenia wg miesiąca, w którym nastąpiło zdarzenie.
7. Przyjmujący zamówienie nie może bez zgody Udzielającego zamówienia zwolnić się z wykonania usługi przez zapłatę kary umownej.
8. Udzielający zamówienia jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Przyjmującego zamówienie, na co Przyjmujący zamówienie wyraża zgodę.
9. W przypadku powstania szkody z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, której wysokość przekracza wysokość zastrzeżonych kar umownych, Udzielającemu zamówienia przysługuje dochodzenie odszkodowania na zasadach ogólnych.
10. Przyjmujący zamówienie ponosi pełną odpowiedzialność w związku z należyтым wykonaniem usług, jeżeli w wyniku tego powstała szkoda u osoby trzeciej, z wyjątkiem sytuacji, gdy szkoda ta powstała w wyniku okoliczności niezależnych od Przyjmującego zamówienie.

### **§ 13 Wymogi techniczne**

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się zapewnić we wskazanej lokalizacji, w której Udzielający zamówienia będzie korzystał z Systemu lokalną infrastrukturę sprzętową.
2. Udzielający zamówienia zobowiązuje się zapewnić we wskazanej lokalizacji, w której będzie korzystał z Systemu, zalecane minimalne, symetryczne łącze do sieci Internet o przepustowości co najmniej 10 Mbit/s. Umożliwienie Przyjmującemu zamówienie zestawienia tunelu VPN pomiędzy Udzielającym zamówienia a systemami Przyjmującego Zamówienie.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się Wdrożyć System w miejscu i terminie uzgodnionym przez Strony, co obejmuje:

- a) zainstalowanie Systemu;
- b) skonfigurowanie Systemu,
- c) jednorazowe szkolenie Personelu z prawidłowej obsługi Systemu.

#### **§ 14**

1. Przyjmujący zamówienie przyjmuje do wiadomości, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, że czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący. Czynność prawna dokonana bez zgody, o której mowa powyżej, jest nieważna.

2. Przyjmujący zamówienie gwarantuje i zobowiązuje się, że bez uprzedniej pisemnej zgody Udzielającego zamówienia pod rygorem bezskuteczności:

- jakiegokolwiek prawa Przyjmującego zamówienie związane bezpośrednio lub pośrednio z umową, a w tym wierzytelności Przyjmującego zamówienie z tytułu wykonania umowy i związane z nimi należności uboczne (m. in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich;
- nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela Udzielającego zamówienia;
- nie zawrze umów przelewu, poręczenia, zastawu, hipoteki, przekazu oraz o skutku subrogacji ustawowej lub umownej;
- w celu dochodzenia jakichkolwiek praw z umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innej firmie, w tym firmie prowadzącej pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej nie skwalifikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007 r. w sprawie polskiej Klasyfikacji Działalności, tj firmom zajmującym się działalnością windykatyjną.

Przyjmujący zamówienie przyjmuje do wiadomości, że złożenie oświadczenia woli obejmującego treść umowy o cechach poręczenia zobowiązania Udzielającego zamówienia, stanowi naruszenie przez Przyjmującego zamówienie zakazu umownego, bez względu na skuteczność prawną składanego oświadczenia woli.

3. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się i przyjmuje do wiadomości co następuje:

- zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z umową nastąpi tylko i wyłącznie przez Udzielającego zamówienia bezpośrednio na rzecz Przyjmującego zamówienie i tylko w drodze przelewu na rachunek Przyjmującego zamówienie;
- umorzenie długu Udzielającego zamówienia do Przyjmującego zamówienie poprzez uregulowanie w jakiegokolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Przyjmującego zamówienie, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Udzielającego zamówienia wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

4. W razie naruszenia obowiązku opisanego wyżej w ust. 2 lub 3, Przyjmujący zamówienie

zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Udzielającego zamówienia kary umownej w wysokości 0,5 % wartości wskazanej w § 10 ust. 1 umowy za każdy przypadek naruszenia, co nie narusza prawa Udzielającego zamówienia do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

#### **§ 15 Postanowienia końcowe**

1. Umowa i inne załączniki stanowią całość uzgodnień Stron i uchylają wcześniejsze umowy, porozumienia i uzgodnienia – zarówno ustne jak i pisemne – które dotyczyły ich przedmiotu oraz poprzedzały ich zawarcie.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz przepisów wykonawczych.
4. Ewentualne spory strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego rzeczowo i miejscowo dla Udzielającego zamówienie.
5. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się poddać kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie wykonywania Umowy wobec pacjentów, których diagnostyka i leczenie objęte są refundacją ze strony NFZ.
6. W przypadku gdy w trakcie umowy pojawią się wątpliwości interpretacyjne co do szczegółowego zakresu Usług, strony zgodnie ustalają, że wątpliwości te rozwiązywać będą z uwzględnieniem następujących wytycznych: dążenia do zabezpieczenia potrzeb pacjentów i zapewnienia ich bezpieczeństwa, dążenie do spełnienia zmieniających się warunków świadczenia Usług adekwatnie do wymagań stawianych przez NFZ (względnie innego narodowego płatnika), poszanowanie słusznym interesów obu stron.
7. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej strony umowy.

***Udzielający zamówienia***

***Przyjmujący zamówienie***